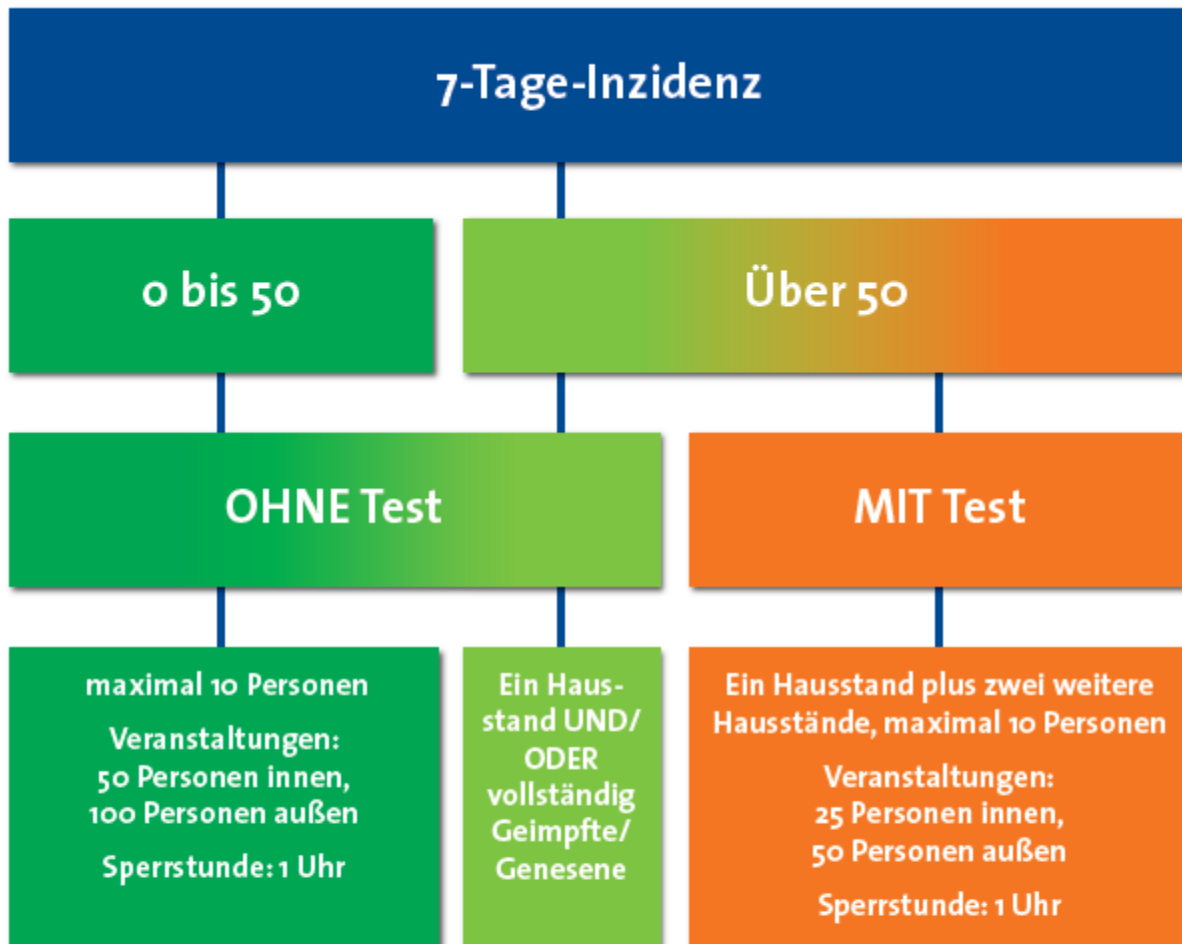


Hygienekonzept bei Bowling Islands

Unser aktuelles Hygienekonzept basiert auf den Vorgaben der 13. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 05.06.2021, der Verordnung zur Änderung der 13. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 30.06.2021 und dem Rahmenkonzept Gastronomie der Bayerischen Staatsministerien für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie und für Gesundheit und Pflege vom 15. Juni 2021.

Übersichtsbild Inzidenzen, Testpflicht und maximale Gruppengrößen des DEHOGA Bayern:



**Kinder unter 14 Jahren sowie Geimpfte und Genesene bleiben für die Gesamtzahl außer Betracht.
Kinder bis zum sechsten Geburtstag sowie Geimpfte und Genesene sind von Testpflicht ausgenommen.**



Bitte beachten Sie, dass bei Veranstaltungen auch Geimpfte/Genesene und Kinder unter 14 Jahren mitgezählt werden bei der maximalen Gruppengröße.

Wir haben nachfolgend die wichtigsten Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen für Sie zusammengefasst mit der Bitte, diese unbedingt zu beachten. Durch diverse Schilder, die wir im Center angebracht haben, wollen wir Ihnen die Einhaltung dieser Maßnahmen erleichtern.

AHA-Regel: Bitte halten Sie grundsätzlich die sogenannte AHA-Regel ein: Abstand einhalten, Hygieneregeln beachten, Alltag mit Maske.

Reservierung/Bahnbuchung: Bitte immer vorher reservieren, entweder telefonisch zu unseren Öffnungszeiten oder per Onlinebuchung.

Mund-/Nasenbedeckung (Maske): Beim Betreten des Centers, auf dem Weg zu den Toiletten und beim Verlassen der Halle müssen Sie eine FFP2-Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Nur am Tisch und an der Bahn darf sie abgenommen werden. Für Kinder zwischen 6 und 15 Jahren ist eine medizinische Maske ausreichend, Kinder unter 6 Jahren benötigen keine Maske.

Hand-Desinfektion: Bitte nutzen Sie im Eingangsbereich und an weiteren Stellen im Center die Desinfektionsspender zur Handdesinfektion. In den WC-Räumen finden Sie kontaktlose Wasserhähne und hygienische Seifen- und Baumwollhandtuchspender.

Kontaktdaten-Erfassung: Wir müssen derzeit von jeder Gruppe die Kontaktdaten erfassen, und zwar von einer Person je Hausstand benötigen wir Namen, Adresse und entweder Telefonnummer oder E-Mail. Wenn Sie die Luca App auf Ihrem Smartphone installiert haben, brauchen Sie nur den am Counter angebrachten QR-Code scannen, dann sind Sie automatisch verschlüsselt eingeloggt. Der Logout geht bei eingeschalteter Standorterkennung des Mobiltelefons ebenfalls automatisch, sobald Sie sich mehr als 100 m vom Bowlingcenter entfernt haben. Natürlich haben wir alternativ auch ein DSGVO konformes Papier-Formular für Sie vorbereitet.

Bowlingbahn-Belegung: Wir belegen aus zwei Gründen nur jede zweite Bowlingbahn. Einerseits dient das zur Einhaltung des erforderlichen Mindestabstands zwischen den Spieler-Gruppen, wodurch auch nicht alle Sitzbänke benutzt werden können. Bitte beachten Sie die entsprechenden Schilder. Der zweite Grund ist, dass sich beim Bowling immer zwei Bahnen einen Ballrücklauf und eine Ballablage teilen. Wir vermeiden dadurch, dass zwei verschiedene Spielergruppen auf die gleichen Bowlingbälle einer Ballablage zugreifen. An den durch Acrylglas-Wände voneinander abgetrennten Bahnen können auch Gruppen bis zu 10 Personen auf zwei Bahnen nebeneinander spielen.

Desinfektion von Bowlingbällen und Tischen: Nach jedem Gäste-Wechsel werden von uns die Tische und die Bowlingbälle desinfiziert. Falls es dadurch einmal zu kurzen Verzögerungen kommt, bitten wir um ein klein wenig Geduld. Der Austausch von Bowlingbällen mit anderen Bahnen ist nicht erlaubt. Sollte Ihnen ein bestimmter Bowlingball fehlen, wenden Sie sich bitte einfach an unseren Counter.

Desinfektion von Flächen und Gegenständen: Alle gemeinsam genutzten Einrichtungen wie z.B. Türgriffe, Handläufe etc. werden nach Plan regelmäßig desinfiziert. Dazu gehört auch die planmäßige und dokumentierte Überprüfung und Desinfektion der Gästetoiletten und des Behinderten-WCs.

Desinfektion der Sitzmöbel: Unsere Sitzmöbel sind mit hochwertigem Desinfektionsmittel-beständigem Kunstleder bezogen und werden turnusmäßig desinfiziert.

Desinfektion von Bowling-Leihschuhen: Die Bowling-Leihschuhe werden mit unseren Geräten optimal desinfiziert. Das war bei Bowling Islands schon immer so.

Lüftung/Klimatisierung: Für beste Luft im Center wurde unsere Lüftungs- und Klimaanlage auf reinen Frischluftbetrieb mit einem hohen Luftaustausch und einer angemessenen Luftzirkulation programmiert. Die Anlage wird auch während der Schließzeiten des Centers mit reinem Frischluftbetrieb bei reduziertem Luftdurchsatz betrieben. Die separate Lüftungsanlage in den WCs ist ebenfalls auf reinen Frischluftbetrieb programmiert und wird auf hoher Leistungsstufe betrieben, um auch hier eine gute Durchlüftung zu gewährleisten.

Hier nun eine kurze Tour durch unseren kleinen Schilderwald im Center, der Ihnen die Einhaltung der Hygienemaßnahmen erleichtern soll:



An der Türe geht es schon los: Ein (Begrüßungs-) Plakat gibt die wichtigsten grundsätzlichen Hinweise.



Bitte nicht einfach draußen hinsetzen, sondern erst drinnen am Counter anmelden. So besagt es die Vorschrift.



Jetzt' samma drin. Der Handdesinfektionsspender gewinnt vielleicht keinen Designerpreis, aber er ist stabil und hat richtig viel Inhalt.



Vor dem Counter sind die obligatorischen Abstandsmarken am Boden. Wenn schon eine Gruppe am Counter steht, bitte hinter den roten Balken stehen bleiben. Die Acrylglas-Scheibe schützt Gäste und Mitarbeiter.



Wir haben an den 4er-Tischen hinter den Bahnen die Stühle „geklaut“ wegen der Abstandsregel. Das Verkehrszeichen signalisiert „Vorrang vor dem Gegenverkehr“, damit die Hungrigen und Durstigen ungehindert ins Bistro gelangen. Der Gegenverkehr muss warten.

Auf dem Rückweg vom Bistro zeigt das Verkehrszeichen „Vorrang des Gegenverkehrs“, dass man bitte auf die rechte Seite ausweicht und wartet, bis die Entgegenkommenden mit genügend Abstand vorbeigegangen sind.



Noch ein Handdesinfektionsspender. Dieser steht auf dem Weg vom und zum stillen Örtchen. Im Örtchen selbst gibt es hygienische Seifenspender und Baumwollhandtuchspender.

Das Bistro musste einen Teil seiner Tische einbüßen, aber das Abstandsgebot geht vor.



An den durch Acrylglas-Wände voneinander abgetrennten Bahnenpaaren können auch Gruppen bis zu 10 Personen auf zwei Bahnen nebeneinander spielen.

Jetzt aber genug der Vorschriften!

Wir freuen uns, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen und wünschen Ihnen trotz allem entspannte und unterhaltsame Stunden bei Bowling Islands.

Unser Hygienekonzept in Stichpunkten:

Gebäudedaten

- Grundfläche von ca. 1220 m² bei einer Firsthöhe von ca. 10 m.
- Ein großer Raum im Erdgeschoß, WC-Anlagen im Kellergeschoß
- Gastraumvolumen ca. 10.000 m³
- Lüftung/Klimaanlage: Zuluft-Leistung ca. 16.000 m³/h für eine angemessene Luftzirkulation und hohen Luftaustausch.
- Betrieb der Lüftungsanlage erfolgt mit ausgeschalteter Umluft, d.h. ausschließlich mit Frischluftzufuhr.
- Separate Lüftungsanlage für die WCs, ebenfalls auf reinen Frischluftbetrieb programmiert.

Organisatorisches

Die Vorgaben im „Rahmenkonzept Gastronomie“ der Bayerischen Staatsministerien für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie und für Gesundheit und Pflege vom 15. Juni 2021 bezüglich Hygienemaßnahmen, Mitarbeiterschulung, Gästekommunikation (z.B. Infos auf der Webseite, Aushänge und Beschilderungen im Gebäude) und Überwachung werden erfüllt.

Gastronomie:

- An zwei zentralen Stellen (Eingang und in Richtung WC) sind große Spender mit Handdesinfektionsmittel aufgestellt und entsprechend gekennzeichnet. Für die Mitarbeiter stehen weitere Desinfektionsspender bereit.
- Der Counterbereich für Empfang und zum Bezahlen ist mit großflächigem Spuckschutz ausgestattet und auf dem Boden befinden sich Abstandsmarkierungen für wartende Gästegruppen.
- Zur Registrierung der Gäste-Kontaktdaten wird ein QR-Code für alle Benutzer der luca-App angeboten. Damit kann sich der Gast automatisch einloggen, das Ausloggen erfolgt ebenfalls automatisch, sobald sich der Gast mehr als 100 m vom Bowlingcenter entfernt (Voraussetzung: die Standorterkennung des Mobiltelefons ist eingeschaltet). Alternativ steht dem Gast ein DSGVO konformes Papier-Formular die Registrierung zur Verfügung.
- Die Speise- und Getränkearten sind als Wegwerfkarten aus dünnem Papier ausgeführt, d.h. jede Gästegruppe bekommt neue Karten.
- Vor jedem Wechsel einer Gästegruppe wird der betroffene Tisch vollständig abgeräumt und mit Flächendesinfektionsmittel behandelt.
- Alle gemeinsam genutzten Einrichtungen wie z.B. Türgriffe, Handläufe etc. werden nach Plan regelmäßig desinfiziert. Dazu gehört auch die planmäßige und dokumentierte Überprüfung/Desinfektion der Gästetoiletten, des Behinderten-WCs und der räumlich getrennten Mitarbeiter-Toiletten.
- Alle Sitzbänke im Bistro sind mit hochwertigem Desinfektionsmittel-beständigem Kunstleder bezogen und werden turnusmäßig desinfiziert.
- Aus dem Bistro wurden diverse Tische/Stühle entfernt, um mehr als 1,5 m zum Nachbartisch gewährleisten zu können.
- In der Mitte des Bistros ist eine große leere Fläche als Laufzone vorhanden, um auch beim Betreten/Verlassen den geforderten 1,5 m Abstand zu den anderen Tischen halten zu können
- Ebenfalls entfernt wurden alle Stühle im Bar-Bereich und bei den wegen des Abstandsgebots nicht belegbaren 4er-Tischen entlang des Laufgangs.
- Der Verkehr im Gang wird durch mehrere Schilder geregelt: die Personen zum Bistro haben Vorrang, vom Bistro kommend kann man in mehreren „Wartebuchten“ zwischen den Tischen den anderen Personen mit genügend Abstand ausweichen.

Bowlingbahnen

- Es wird nur jede zweite Bowlingbahn belegt, um den erforderlichen Mindestabstands zwischen den Spieler-Gruppen zu gewährleisten. Nicht belegbare Bahnen/Sitzbänke sind mit Schildern gekennzeichnet.
- Der Abstand (Bahnmitte zu Bahnmitte) bei den genannten Bahnen beträgt 3,50 m, die beiden nahegelegensten Bahnenränder liegen 2,40 m auseinander.
- Einige Bowlingbahn-Sitzbereiche bis hin zum Anlauf auf der Bahn sind durch 2,50 m hohe Acrylglas-Wände voneinander abgetrennt. Hier können auch Bahnenpaare nebeneinander vergeben werden, ohne eine Bahn dazwischen freizulassen.
- Die Bowlingbälle werden je Ballablage auf ein notwendiges Minimum reduziert (10 bis 12 Bälle in unterschiedlichen Gewichtsklassen) und vor Benutzung jeder Gruppe desinfiziert.
- Ein Austausch von Bällen mit anderen Bahnen ist untersagt und wird per Beschilderung deutlich gemacht.
- Vor jedem Wechsel einer Gästegruppe wird der betroffene Tisch vollständig abgeräumt und mit Flächendesinfektionsmittel behandelt.
- Alle Sitzmöbel im Bowlingbereich sind mit hochwertigem Desinfektionsmittel-beständigem Kunstleder bezogen und werden turnusmäßig desinfiziert.